

Porsche Informatik、 カスタマーエクスペリエンスを迅速化

PORSCHE
INFORMATIK

ソフトウェア

Red Hat® OpenShift®

Red Hat テクニカル
アカウントマネージャー (TAM)

パートナー

Dynatrace

Porsche Informatik は 50 年以上にわたり、未来の自動車業界の形成に取り組んできました。デジタル時代において成功を取るにはエンドユーザー・エクスペリエンスが欠かせないという認識のもと、自動車ソフトウェアを専門とする同社は、スケーラビリティを確保してイノベーションを迅速に起こす必要があるとの結論に至りました。Red Hat OpenShift により、同社は新しいソフトウェアをデプロイする頻度を高め、コネクテッドカー・プロセス、Mobility-as-a-Service プロセス、従来の小売りプロセス、アプリケーションなどへの可用性を確保することができました。パフォーマンスのエンドツーエンドの可視性は、Red Hat のパートナーである Dynatrace が提供します。



自動車

従業員数: **810 名**

メリット

- ▶ アジリティを向上させ、市場投入時間の 90% 短縮を実現
- ▶ DevOps を実施してデプロイの頻度を向上
- ▶ スケーラビリティを向上させてカスタマーエクスペリエンスを強化
- ▶ Dynatrace と協力してパフォーマンスをエンドツーエンドで把握

「Red Hat OpenShift は、認可、認証、ログ、
メトリクスに関して最高レベルの
エンタープライズ・ソリューションです」

Porsche Informatik ソフトウェアアーキテクト
Christian Köberl 氏

「私たちは
早い段階から将来性
を見込んで、Kubernetes が
Linux コンテナ開発の
デファクトスタンダードに
なると予測し、Red Hat
OpenShift を実装する
ことにしました」

—
Porsche Informatik ソフトウェアアーキテクト
Christian Köberl 氏

自動車業界で最高のカスタマーエクスペリエンスを提供する

Porsche Informatik は、およそ 220 億ユーロの収益を上げるヨーロッパ最大級の自動車取引企業 Porsche Holdings Salzburg に属しています。4 つの大陸の 32 カ国で 180 のソリューションを提供し、数百万のユーザーが同社のソフトウェアを毎日利用しています。Porsche Informatik はトレンドセッターでイノベーションの推進者であると自負し、800 名のスペシャリストが自動車取引のデジタル化を実現しようとしています。

「未来を形作るメガトレンドはいくつかあり、コネクテッドカー、自動運転、共有経済、電気自動車、そしてもちろんデジタル化です」と、Porsche Informatik の取締役兼最高デジタル責任者 Manfred Immitzer 氏は語ります。「市場リーダーとして、このようなトレンドを利用して今後の道筋をつけていきたいと考えています」

Porsche Informatik はカスタムメイドのアプリケーションに対するオープンソース戦略により、明確な競争力を獲得しました。「ソフトウェアにスケーラビリティを持たせるには、クラウド・インフラストラクチャが必要です。このスケーラビリティにより、可用性と優れたエンドユーザー・エクスペリエンスを実現できるのです。エンドユーザー・エクスペリエンスは、デジタル時代において成功を収めるための重要な要素の 1 つです」と Immitzer 氏は言います。

さらに、Porsche Informatik が顧客に約束した最大の事項の中に、市場投入時間を 90% 短縮するということがありました。「コネクテッドカー・プロセス、Mobility-as-a-Service プロセス、従来の小売プロセスを、極めて迅速にまとめ上げる必要があります」と Immitzer 氏は言います。これを達成するため、Porsche Informatik はモノリシックな環境からハイブリッドクラウド・アーキテクチャのコンテナに基づくモジュール式ランドスケープに移行することにしました。

エンタープライズ向けコンテナ・プラットフォームで前進する

Porsche Informatik は、データセンター・プロバイダー eww ITandTEL がホストするプライベートクラウドを確立し、Red Hat OpenShift を活用して PaaS 環境を構築しました。「私たちは早い段階から将来性を見込んで、Kubernetes が Linux コンテナ開発のデファクトスタンダードになると予測し、Red Hat OpenShift を実装することにしました」と Porsche Informatik のソフトウェアアーキテクト、Christian Köberl 氏は語ります。「Red Hat OpenShift は、認可、認証、ログ、そして何よりメトリクスに関して最高レベルのエンタープライズ・ソリューションです」

eww ITandTEL と Red Hat テクニカルアカウントマネージャー (TAM) の支援を受けて、データセンターのオンプレミスで実行する Red Hat OpenShift への移行はわずか 6 週間で完了しました。このプラットフォームは現在、75 ノード上の数千におよぶコンテナの開発プロセスをホストしており、350 人を超える開発者が定期的に使用しています。エンドユーザー・アプリケーションをオーケストレーションし、コンテナを確立して、周囲のレガシーアプリケーションのシステムにクラウドがアクセスできるようにします。

Porsche Informatik は、市場リーダーであり続けるには、パフォーマンス監視と管理について抜本的に異なるアプローチが必要だと認識しました。市場評価の後、同社は Red Hat のパートナーである Dynatrace を選びました。Red Hat OpenShift をネイティブでサポートし、IT 環境のあらゆるレイヤーを完全に把握できるからです。

拡張性とアジリティで最高レベルのカスタマーエクスペリエンスを実現する

アジリティを向上させ、市場投入時間の 90% 短縮を実現

Red Hat OpenShift によるモジュール式アーキテクチャで同社は、イノベーションを迅速に起こし、新規ソフトウェアの市場投入時間を 90% 短縮するという目標に向けて取り組むために必要なアジリティを手に入れました。

DevOps を実施してデプロイの頻度を向上

Red Hat OpenShift は、DevOps 環境を提供し、継続的インテグレーション/継続的デプロイメント (CI/CD) パイプラインとの統合にも優れています。レガシーアプリケーションに比べて、新しいソリューションをはるかに高頻度で提供できます。

スケーラビリティを向上させてカスタマーエクスペリエンスを強化

Red Hat OpenShift を導入したことで、スケーラビリティが強化されました。このスケーラビリティにより、Porsche Informatik は可用性を獲得し、最終的には優れたエンドユーザー・エクスペリエンスを実現できます。

Dynatrace について

Dynatrace はソフトウェア・インテリジェンスを提供することでクラウドの複雑性を単純化し、デジタル・トランスフォーメーションを迅速化しています。2005 年にオーストリアで設立され、現在は米国を本拠地としています。Dynatrace は世界各地に 50 以上のオフィスを展開しています。

Dynatrace と協力してパフォーマンスを全体的に把握

緊密に統合された Dynatrace ツールからは、Red Hat OpenShift クラウド環境のエンドツーエンドのパフォーマンスを把握でき、アプリケーション、e コマースプラットフォーム、Web サービスを使用する顧客のエクスペリエンスをリアルタイムで確認できます。

成功に向けて前進する

Dynatrace の自動モニタリングで補強された Red Hat OpenShift の導入に成功した Porsche Informatik は、Red Hat と Dynatrace テクノロジーの利用範囲を広げ続け、自動車セクターでの市場リーダーとしてイノベーションの迅速化しています。

「Red Hat OpenShift と Dynatrace によって実現するスケーラビリティにより、自信を持って自動車セクターでデジタル化を推進できます。Red Hat と Dynatrace を活用して、将来へとつながる道筋をつけていけると期待しています」と Immitzer 氏は言います。

Porsche Informatik について

Porsche Informatik は、フォルクスワーゲングループに IT サービスを提供しています。IT と自動車販売における数十年に及ぶ専門知識と、自動車産業のデジタル・トランスフォーメーションに対する全体的なビジョンを併せ持っています。porscheinformatik.com/en/



Red Hat Innovators in the Open について

イノベーションがオープンソースの核心です。Red Hat のお客様は、オープンソース・テクノロジーを使用して、自社の組織だけでなく業界や市場全体も変化させています。Red Hat Innovators in the Open では、極めて困難なビジネス課題をエンタープライズ向けオープンソース・ソリューションで解決されたお客様の事例を紹介しています。貴社の事例も掲載していませんか？[詳細については、こちらをご覧ください。](#)

Red Hat について

エンタープライズ・オープンソース・ソフトウェア・ソリューションのプロバイダーとして世界をリードする Red Hat は、コミュニティとの協業により高い信頼性と性能を備える Linux、ハイブリッドクラウド、コンテナ、および Kubernetes テクノロジーを提供しています。Red Hat は、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、既存および新規 IT アプリケーションの統合、複雑な環境の自動化および運用管理を支援します。[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティングサービスを提供する Red Hat は、[フォーチュン 500 企業に信頼されるアドバイザー](#)であり、オープンな技術革新によるメリットをあらゆる業界に提供します。Red Hat は企業、パートナー、およびコミュニティのグローバルネットワークの中核として、企業の成長と変革を支え、デジタル化が進む将来に備える支援を提供しています。

アジア太平洋

+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア

1800 733 428

インド

+91 22 3987 8888

インドネシア

001 803 440 224

日本

0120 266 086
03 5798 8510

韓国

080 708 0880

マレーシア

1 800 812 678

ニュージーランド

0800 450 503

シンガポール

800 448 1430

中国

800 810 2100

香港

800 901 222

台湾

0800 666 052

f fb.com/RedHatJapan
t twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com
#F31774_0622

Copyright © 2022 Red Hat, Inc. Red Hat, Red Hat ロゴ、および OpenShift は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の商標または登録商標です。Linux® は、米国およびその他の国における Linus Torvalds 氏の登録商標です。