

Das automatisierte Unternehmen

Mit IT-Automatisierung Personal, Prozesse und Technologie vereinheitlichen

Inhaltsverzeichnis

01 Modernisierung für eine digitale Welt

03 Transformation Ihrer Organisation durch unternehmensweite Automatisierung

05 Strategie für eine unternehmensweite Automatisierung

07 Use Cases zur Automatisierung

- Infrastruktur-Automatisierung
- Netzwerkautomatisierung
- Sicherheitsautomatisierung
- DevOps-Automatisierung
- Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Automatisierung
- Automatisierung am Netzwerkrand

13 Sicher zum Erfolg mit Red Hat Consulting

14 Eine Plattform für das gesamte Automatisierungsteam

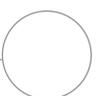
18 Customer Success Highlights

○ BlueCross and BlueShield of North Carolina

○ AIA Group

○ Cepsa

21 Bereit für den Einstieg in Automatisierung?



Modernisierung für eine digitale Welt

Kontinuierliche Veränderung

Geschwindigkeit und Umfang der modernen Geschäftsinnovationen nehmen ständig zu. Disruptionen gehören zum Alltag vieler Branchen. Digital vernetzte Kunden verlangen immer mehr, und das immer schneller. Dazu drängen neue Wettbewerber von außerhalb der traditionellen Märkte auf den Plan. Durch diese Trends geraten Unternehmen unter Konkurrenzdruck.

Komplexe IT hemmt Innovationen

Bei der IT-Modernisierung geht es darum, vorhandene Geschäftsabläufe zu verbessern. Allerdings haben die IT-Operations-Teams genug damit zu tun, sich ständig verändernde, komplexe IT-Architekturen zu verwalten, die auf mehreren Plattformen und komplizierten Technologie-Stacks aufsetzen. Viele Organisationen tun sich aufgrund der Wartungskosten und Verwaltungskomplexität ihrer vorhandenen Systeme schwer damit, eine moderne Infrastruktur aufzubauen. In Kombination mit der Forderung nach noch schnelleren Innovationen stellt diese Komplexität eine Belastung für IT-Operations-Teams dar. Sie müssen ihre Prozesse stetig beschleunigen, immer komplexere IT-Umgebungen verwalten sowie neue Entwicklungsansätze und -technologien integrieren.

Wie Automatisierung helfen kann

Ganz gleich, wie komplex Ihre Umgebung ist oder in welcher Phase der IT-Modernisierung Sie sich befinden – eine Automatisierungsstrategie für Ihre IT-Abläufe kann die bestehenden Prozesse verbessern. Durch eine Automatisierung der Prozesse können Sie organisationsübergreifend Zeit sparen, die Qualität steigern, die Mitarbeiterzufriedenheit verbessern und die Kosten senken.

Vorteile der IT-Automatisierung

Mit IT-Automatisierung kann Ihr Unternehmen:

- Abläufe und Entwicklung beschleunigen
- Agilität und Reaktionsfähigkeit verbessern
- Produktivität und Effizienz steigern
- Konsistenz und Verfügbarkeit erhöhen
- Sicherheit und Compliance verbessern
- Mitarbeitende für strategische Initiativen und interessantere Projekte mit Mehrwert entlasten

Automatisierung für jeden

Mit Automatisierung können Sie wichtige Probleme rollenübergreifend lösen.

- **CIOs** müssen Kosten und Risiken in den Bereichen Infrastruktur, Netzwerk und Engineering senken.
- **IT-Führungskräfte** müssen für eine effiziente, aber resiliente IT sorgen, Risiken minimieren und gleichzeitig die Rendite ihrer IT-Investitionen sichern.
- **IT-Architekturteams** benötigen Lösungen, die konsistent und schnell in den einzelnen Technologien ausgeführt werden können.
- **Engineering Directors** müssen sämtliche Aspekte der Lieferkette kontrollieren und gleichzeitig die Compliance einhalten.
- **DevOps Practitioner** benötigen eine CI/CD-Plattform ohne Ausfallzeit.
- **Systemadmins** benötigen Tools, durch die sie mit der zunehmenden Skalierung der Infrastruktur Schritt halten können.
- **Security Analysts** benötigen effiziente Möglichkeiten zur Evaluierung von Ereignissen und zur Optimierung von Fehlerbehebungsprozessen.



Geschäftlicher Aufschwung durch IT-Automatisierung

Was ist Automatisierung?

Bei der Automatisierung werden Aufgaben mithilfe von Software ausgeführt, um Kosten und Komplexität zu reduzieren sowie Fehler zu vermeiden. Automatisierung wird in erster Linie bei IT-Systemen und Business Decision Software eingesetzt, aber auch in anderen Branchen wie Produktion, Robotik und Fahrzeugsteuerung.

Die IT-Automatisierung verwendet wiederholbare Anweisungen, die umfangreiche manuelle Aufgaben ersetzen. Dabei kann es sich um eine einzelne Aufgabe, Aufgabengruppen oder eine komplexe Orchestrierung von Aufgaben handeln. Der Hauptzweck besteht darin, dass überlastete Mitarbeitende die Kontrolle wiedererlangen und ihren Fokus vom mühsamen Tagesgeschäft zu strategischen Initiativen und interessanteren, lohnenswerten Herausforderungen hin verlagern. IT-Automatisierung kann Mitarbeitenden bei der Ausführung ihrer Aufgaben unterstützen, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten erweitern und die Arbeitszufriedenheit erhöhen.

Was können Sie automatisieren?

Das, was Sie selbst konfigurieren oder verwalten können, können Sie auch automatisieren.

Automatisierung:

- Anwendungen
- Clouds
- Edge
- Container
- Infrastruktur
- Netzwerkgeräte
- Server und Storage
- IT-Services



Ziel:

- Sicherheit und Compliance
- Konfiguration
- Bereitstellung
- Lieferung
- Orchestrierung
- Provisionierung
- Skalierbarkeit
- Bearbeitung von IT-Tickets

Wie kann Automatisierung helfen?

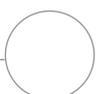
Automatisierung dient als Kraftmultiplikator für Ihre Teams, indem sie die Aufgaben einfacher und wiederholbar macht. Mit Automatisierung können Sie eine Reihe von häufigen IT-Herausforderungen bewältigen:

- Fehler, Risiken und hohe Kosten im Zusammenhang mit Routineaufgaben und manuellen Prozessen
- Schwierigkeiten bei der Durchführung von Abläufen in großem Maßstab
- Langsame Wertschöpfung für Anwendungen und Services
- Ineffiziente Workflows und Abläufe
- Probleme, mit zunehmenden Änderungen, Anforderungen und wachsender Infrastrukturgröße Schritt zu halten
- Zu wenig Zeit, um den Fokus auf wertsteigernde Initiativen zu richten
- Trennungen zwischen Teams durch die Verwendung mehrstufiger Prozesse aufheben, um häufig auftretende Probleme zu lösen

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Eventgesteuerte Automatisierung ist der nächste Schritt auf dem Weg zur End-to-End-IT-Automatisierung. Dabei kommt es zu einer automatischen Reaktion, wenn bestimmte Events oder Bedingungen in Ihrer IT-Umgebung auftreten. Eventgesteuerte Automatisierung erhält diese Informationen über Beobachtbarkeits- und andere Tools von Drittanbietern, entscheidet, welche Maßnahmen zu treffen sind, und initiiert dann vordefinierte Aktionen, die auf bedingten Regeln basieren.

Das Automatisieren von Reaktionen auf Events wie verlangsamte Netzwerke oder Systeme, Konfigurationsdrift, geänderte Infrastrukturbedingungen und neue Informationen bei Servicetickets gibt Ihnen die Flexibilität, innovative, komplexe Workflows in Ihrer gesamten Umgebung zu entwickeln. Mit einem proaktiveren und reaktionsfreudigeren Ansatz für komplexe IT-Herausforderungen können Sie außerdem für mehr Konsistenz, Genauigkeit und Resilienz sorgen – und so den IT-Arbeitstag neu erfinden.



Transformation Ihrer Organisation durch unternehmensweite Automatisierung

Viele Unternehmen automatisieren bereits einige IT-Abläufe in einzelnen Bereichen. Dabei nutzen Sie unflexible Ad-hoc-Skripts, proprietäre und gerätespezifische Legacy-Tools oder eine Reihe von Einzelfunktions- oder anbieterspezifischen Managementtools. Zwar lassen sich mit diesem Ansatz konkrete Aufgaben beschleunigen, allerdings ermöglicht er keine Skalierung für unterschiedliche, anbieterübergreifende Umgebungen oder domainübergreifende Prozesse und erschwert das Teilen von Automatisierungsfachwissen im Unternehmen. Dazu erweist es sich bei neuen Technologien und Anforderungen oft als schwierig, diese Automatisierungstypen entsprechend zu aktualisieren oder zu erweitern.

Mit einem unternehmensweiten Ansatz können Sie das gesamte Potenzial der Automatisierung für moderne, digitale Betriebsabläufe ausschöpfen. Mit einer unternehmensweiten Automatisierung kann Ihr Unternehmen komplexe Umgebungen einfacher verwalten, schnell auf geänderte Bedingungen in Ihrer IT-Umgebung reagieren, die Transparenz Ihrer Betriebsabläufe erhöhen sowie neue Technologien und Prozesse effektiver integrieren. Dadurch werden die Agilität, Resilienz, Innovation und Wertschöpfung des Unternehmens erhöht.

Unternehmensweite Automatisierung – Personal, Prozesse und Plattform

Für eine unternehmensweite Automatisierung benötigen Sie mehr als nur Tools. Sie müssen auch Ihr Personal, Ihre Prozesse und die Plattform einbeziehen.

Transformation erfordert Automatisierung

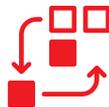
Eine Automatisierung im gesamten Unternehmen kann Sie bei der Transformation hin zu einem modernen, sich schnell verändernden, digitalen Unternehmen unterstützen. Keine andere IT-Technologie kann alle Aspekte der Transformation beeinflussen:

- Wartung und Änderungsmanagement
- Kompetenzen und Qualifikation
- Standardisierung und Skalierung
- Continuous Delivery
- Betriebskomplexität und -kosten



Personal

Bei unternehmensweiten Initiativen steht das Personal im Mittelpunkt. Bei einer Automatisierung verhält sich das nicht anders. Um eine Automatisierung im gesamten Unternehmen einzuführen, müssen die einzelnen Teams (darunter Geschäftsbereich, Netzwerk, Sicherheit, Operations, Entwicklung und Infrastruktur) einbezogen werden und bereit sein, neue Konzepte und Kompetenzen zu erlernen.



Prozesse

Prozesse sorgen dafür, dass Projekte innerhalb Ihres Unternehmens ordnungsgemäß abgewickelt werden. Klare Prozesse beim Erstellen, Bereitstellen, Verwalten und Anpassen der Automatisierung sind für eine breite Akzeptanz und fortlaufende Verwendung im Unternehmen von großer Bedeutung.

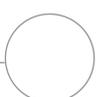


Plattform

Die Automatisierungsplattform liefert die Funktionen zum Erstellen, Ausführen und Verwalten der Automatisierung. Im Gegensatz zu einfachen Automatisierungstools bietet eine Automatisierungsplattform Ihrem Unternehmen eine einheitliche Basis, um konsistente Automatisierungsinhalte und -kenntnisse in großem Maßstab zu entwickeln, bereitzustellen und gemeinsam zu verwenden.

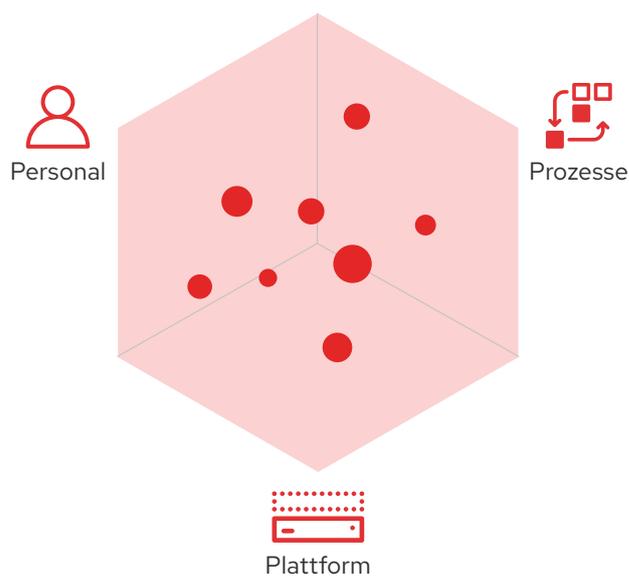


In **Red Hat Ansible Automation Platform: eine Guide für den Einstieg** erfahren Sie, wie Ihr Unternehmen seine IT-Herausforderungen in der gesamten Hybrid Cloud-Infrastruktur lösen kann.



Erfolg = Personal + Prozesse + Plattform

Eine unternehmensweite Automatisierung basiert auf einer Kombination aus Personal, Prozessen und einer Plattform. Jeder dieser Faktoren hat beträchtliche Auswirkungen auf die Ergebnisse der Automatisierung. Für eine erfolgreiche Automatisierung muss jedes dieser Elemente berücksichtigt werden.



Automatisierungstool oder Automatisierungsplattform?

Obwohl es sich scheinbar um dieselbe Sache handelt, weisen Automatisierungsplattformen und -tools unterschiedliche Eigenschaften auf, die den Unterschied zwischen einer effizienten, unternehmensweiten Einführung und unorganisierten, uneinheitlichen Automatisierungsprozessen ausmachen können.



Tools sind nur bei individuellen und punktuellen Automatisierungen effektiv. Sie verfügen nicht über die Verbindungs- und Managementfunktionen, die für eine unternehmensweite Automatisierung erforderlich sind.



Plattformen bieten für mehrere Personen eine einheitliche Basis zur konsistenten Automatisierung. Sie ermöglichen eine effiziente Verwaltung und gemeinsame Verwendung von Automatisierungsinhalten innerhalb des gesamten Unternehmens.

Automatisierung in Zahlen

Red Hat® Ansible® Automation Platform vereint Personal und Prozesse auf einer flexiblen Plattform, die als Basis dient, um eine Wertschöpfung im gesamten Unternehmen zu erzielen:¹

667 %

ROI (Return on Investment) über 5 Jahre

10 Monate

bis zur Amortisierung

1,9 Mio. USD

Gesamtumsatzzuwachs pro Jahr

76 %

weniger ungeplante Ausfallzeiten

39 %

mehr entwickelte Anwendungen pro Jahr

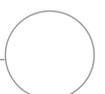
30 %

effizientere IT-Sicherheitsteams

30 %

effizienteres Management der IT-Infrastruktur

¹ IDC-Whitepaper, gesponsert von Red Hat: „Der Geschäftswert von Red Hat Ansible Automation Platform“. Dokument #US48678022, März 2022.



Strategie für eine unternehmensweite Automatisierung

Die unternehmensweite Automatisierung ist ein Prozess und keine Alles-oder-Nichts-Lösung. Für eine erfolgreiche Einführung der Automatisierung ist eine nachhaltige Strategie erforderlich. Die Entwicklung einer Strategie erfordert Bewertung, Planung und Anpassung.



Geschäftsziele definieren

Verbinden Sie Automatisierungsprozesse mit geschäftlichen Herausforderungen und Zielen. So können Sie leichter erkennen, welche Aufgaben Sie automatisieren können, und Top-Down-Anforderungen für den Erfolg festlegen. Sie können beispielsweise das Patching automatisieren, um die Systemsicherheit und -stabilität zu verbessern und die geschäftlichen Anforderungen für eine höhere Verfügbarkeit zu erfüllen.



Teamübergreifende Zusammenarbeit und Koordination fördern

Schaffen Sie Anreize, um die Zusammenarbeit innerhalb Ihres Unternehmens zu fördern. Durch Koordination können Teams komplette Automatisierungs-Workflows erstellen, die eine größere Wertschöpfung ermöglichen. Durch die Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitenden entwickelt sich eine gemeinsame Verantwortung für die Automatisierung.



Vertrauen innerhalb des Unternehmens schaffen

Schaffen Sie ein zentralisiertes Repository für vertrauenswürdige Automatisierungsinhalte. Dabei kann jedes Team Automatisierungsinhalte in seinem Fachbereich erstellen und zum Repository beitragen, damit sie von anderen Teams verwendet werden können. Mitarbeiter können Grenzen einrichten, um einen vertraulichen Umgang mit ihren Daten sicherzustellen.



Wissen und Erfolg teilen

Stellen Sie ein Kernteam aus Expertinnen und Experten zusammen, die Best Practices, Erfahrungen und Ergebnisse der Automatisierung innerhalb des Unternehmens gemeinsam nutzen. Dieses Team wird oft als Community of Practice (CoP) oder Center of Excellence (CoE) bezeichnet. Diese Teams können auch andere Teams bei der Einführung der Automatisierung unterstützen.



Automatisierungsinhalte zentralisieren

Wählen Sie eine Automatisierungsplattform, die eine einheitliche Basis für die Zusammenarbeit, Tools und Inhalte innerhalb des gesamten Unternehmens liefert. Die gemeinsame Nutzung von Tools und Inhalten an einem zentralen, vertrauenswürdigen Ort ermöglicht den Teams eine effizientere Automatisierung und die Vermeidung von verdoppelten Tasks.

Automatisierungserfolg per Definition

Der Automatisierungserfolg lässt sich nicht eindeutig messen, denn jedes Team hat individuelle Eigenschaften und Ziele. Setzen Sie realistische Ziele in Übereinstimmung mit den aktuellen Kompetenzen Ihres Unternehmens, und bestärken Sie die Teams darin, zu lernen und ihre Fähigkeiten zu erweitern. Beispiele für langfristigen Automatisierungserfolg:

- **Akzeptanz** im gesamten Unternehmen, von der Vision bis zur Ausführung, wobei der Schwerpunkt auf Einfachheit und Wissensaustausch liegt.
- **Verantwortlichkeit**, bei der jeder Mitarbeiter die Verantwortung für seine individuellen Ziele übernimmt.
- **Governance** durch reglementierte Prozesse, die die Automatisierungsziele erfüllen und wiederholbare Ergebnisse erzielen.
- **Sicherheit** mit einer vereinfachten Pipeline, wiederholbaren und wiederverwendbaren Vorgehensweisen, proaktiver Beseitigung von Schwachstellen und automatisierter Untersuchung und Reaktion auf Vorfälle.
- **Standards**, die die erforderliche Basis und Erweiterbarkeit bieten, um die Ziele des Unternehmens und der Teams zu erreichen.



Der Weg zu einer erfolgreichen Automatisierung

Nachdem Sie eine Strategie definiert haben, können Sie mit der Automatisierung beginnen. Fangen Sie klein an, zeigen Sie den erzielten Mehrwert, erweitern Sie die DevSecOps-Initiativen vorsichtig, und wiederholen Sie den Prozess. Arbeiten Sie so, dass Sie schrittweise Erfolge innerhalb kurzer Zeit erreichen. Propagieren Sie bei jedem erzielten Erfolg den Vorteil der Automatisierung, und teilen Sie Ihre Erfahrung im gesamten Unternehmen. Dadurch entsteht eine Basis, bei der andere Mitarbeiter auf Ihre Erfahrungen aufbauen und die Wertschöpfung weiter erhöhen können.

Erfolge erkennen und feiern

Durch erfolgreiche Automatisierung entsteht für das Unternehmen ein messbarer Mehrwert, indem Ihr Unternehmen betriebliche Effizienz in organisatorische Effektivität verwandelt. Reduzieren Sie den zeitlichen und personellen Aufwand, um den Fokus auf strategisches Arbeiten zu richten. Erhöhen Sie die Produktivität und die Mitarbeiterzufriedenheit. Verbessern Sie die Qualität der Infrastruktur, Anwendungen und Produkte. Reduzieren Sie Kosten und Komplexität.

Eine erfolgreiche Automatisierung sieht für jedes Unternehmen anders aus, aber einige positive Veränderungen sind allgemein erkennbar:

- Mehrere Teams innerhalb Ihres Unternehmens erstellen und teilen Automatisierungsinhalte auf konsistente, standardisierte Art und Weise.
- Teams können ihre Ressourcen mit dem vorhandenen Personalbestand effektiver verwalten und sich auf wichtige Prioritäten konzentrieren.
- Die Expertise Ihres gesamten Unternehmens wird in Ihrer Automatisierungs-Library kodifiziert.
- Reaktionen auf häufige Events und geänderte Bedingungen können automatisch und ohne manuelles Eingreifen über moderne Techniken wie eventgesteuerte Automatisierung gehandhabt werden.

Voraussetzungen für die Automatisierung

Bevor Sie mit der Automatisierung beginnen, bereiten Sie Ihr Unternehmen mit den folgenden Schritten darauf vor.



Inventory kennen

Wie werden Ihre IT-Assets organisiert und verwaltet? Stellen Sie fest, über welche Assets Sie verfügen, wie sie konfiguriert sind und wie Sie diese im Lauf der Zeit verfolgen können.



Repository für Quellkontrolle definieren

Wie werden Sie Änderungen an Ihren Automatisierungsinhalten verfolgen? Erstellen Sie konsistente, sicherheitsorientierte Methoden, um Änderungen an Ihren Assets zu erfassen und zu kontrollieren.



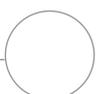
Teams schulen

Verfügen Ihre Mitarbeitenden über die Kompetenzen, die sie für eine erfolgreiche Automatisierung benötigen? **Schulen Sie Ihre Teams** zu Konzepten wie Quellkontrolle, Testprotokollen und Best Practices.

Wo können Sie mit der Automatisierung beginnen?

Die folgenden Aufgaben werden häufig für den Einstieg in die Automatisierung verwendet:

1. Schreibgeschützte Aufgaben
2. Erstellung von Inventories
3. Langwierige manuelle Aufgaben
4. Häufig benötigte Aufgaben



Infrastruktur-Automatisierung

Die meisten IT-Unternehmen sind mit einer wachsenden Infrastrukturgröße und -komplexität konfrontiert. Teams verwalten eine komplexe Mischung aus Betriebssystemen, Datenbanken, Storage, ITSM-Plattformen (IT-Service-Management) und mehr. Angesichts begrenzter zeitlicher und personeller Ressourcen haben IT-Teams oft Probleme, mit diesem Wachstum Schritt zu halten. So kommt es bei der Bereitstellung von Updates, Patches und Ressourcen häufig zu Verzögerungen. Die Automatisierung allgemeiner Managementaufgaben – wie Provisionierung, Konfiguration, Deployment und Außerbetriebnahme – vereinfacht die Betriebsabläufe enorm, sodass Sie die Transparenz und Kontrolle über Ihre Infrastruktur wiedererlangen.

IT-Infrastruktur-Konfigurationen verwalten

Ihre IT-Umgebung besteht aus unterschiedlicher Hardware und Software. Diese einzelnen Komponenten konsistent manuell zu verwalten, kann zu Produktivitätsverlusten, höheren Wartungskosten und zur Nichteinhaltung strenger SLAs (Service-Level Agreements) führen.

Wie kann Automatisierung helfen?

Durch eine Automatisierung erhalten Sie prädiktive und wiederholbare Prozesse für das Konfigurationsmanagement in verschiedenen Betriebssystemen. So können Sie die Konsistenz verbessern, Änderungen beschleunigen und die Verfügbarkeit erhöhen.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Anhand von Daten zur Infrastruktur-Performance kann eventgesteuerte Automatisierung zugewiesene Ressourcen kontinuierlich anpassen und Storage sowie Verarbeitung entsprechend der Nachfrage von Nutzenden und Anwendungen skalieren.

Automatisierung in der Praxis

Das **IAS-Team (Information Application Services) der British Army** konnte mithilfe von Automatisierung das Infrastrukturmanagement vereinfachen, Änderungen schneller und effizienter bereitstellen sowie manuelle Fehler und ungeplante Ausfallzeiten reduzieren.

75 % weniger Zeitaufwand für die Durchführung von Infrastrukturänderungen

Lesen Sie die [Success Story](#).

Mehr Systeme mit vorhandenem Personal warten

Die Größe von IT-Teams nimmt in der Regel nicht so schnell zu wie die Größe der Infrastruktur, die sie verwalten. Die Teams haben oft Schwierigkeiten, die zunehmenden Verantwortlichkeiten mit dem vorhandenen Personalbestand zu bewältigen.

Wie kann Automatisierung helfen?

Mithilfe der Automatisierung können Teams große, komplexe IT-Infrastrukturen mit ihren aktuellen Personalressourcen verwalten. Mühsame und zeitaufwändige Aufgaben werden automatisiert, sodass Ihre Mitarbeitenden sich auf gewinnbringende und strategische Projekte konzentrieren können.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Eventgesteuerte Automatisierung kann sofort – und unter Einhaltung von Richtlinien – auf verschiedenste Events reagieren, etwa neue Einträge in Servicetickets, Administrationsanfragen von Nutzenden, identifizierte Sicherheitsbedrohungen, Kapazitätsüberschreitungen bei Ressourcen und eine hohe Netzwerklatenz. Außerdem lassen sich damit Aufgaben proaktiv automatisieren, beispielsweise das Erstellen von Backups, das Sammeln von Fakten sowie die Provisionierung und Skalierung von Ressourcen, wodurch das Personal entlastet wird.

Automatisierung in der Praxis

Cepso automatisierte das Deployment von SAP S/4HANA® und transformierte dann seine Unternehmenskultur mit fachkundiger Automatisierungsanleitung und Best Practices.

Mehr als 6.000 mit Automatisierung gesparte Arbeitsstunden

Lesen Sie die [Success Story](#).



Netzwerkautomatisierung

Während sich zugrunde liegende Technologien stetig weiterentwickelt haben, hat sich das Netzwerkmanagement kaum verändert. So werden Netzwerke üblicherweise manuell angelegt, ausgeführt und gewartet. Traditionelle manuelle Verfahren der Netzwerkkonfiguration und -aktualisierung sind allerdings zu langsam und zu fehleranfällig, um die sich schnell verändernden Workload-Anforderungen erfüllen zu können. Durch die Automatisierung des Managements von Netzwerkressourcen und Services können Netzwerk-Operations-Teams agiler und flexibler werden und moderne Geschäftsanforderungen effektiver unterstützen.



Konsistente Netzwerkkonfiguration sicherstellen

Eine manuelle Netzwerkkonfiguration kann zu Inkonsistenzen, Fehlkonfigurationen und Netzwerkinstabilitäten führen. Dadurch entstehen Schwierigkeiten bei der Bereitstellung der zahlreichen Services, die für digitale Geschäftsabläufe erforderlich sind.

Wie kann Automatisierung helfen?

Mithilfe von Automatisierung können Sie Netzwerk-Managementprozesse standardisieren und so Best Practices durchsetzen. NetOps-Teams (Network Operations) können schnell und effizient Services in großem Umfang bereitstellen und die durchschnittliche Zeit für Serviceunterbrechungen (Mean Time To Recovery, MTTR) reduzieren.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Eventgesteuerte Automatisierung kann Konfigurationsdrift bekämpfen, indem Netzwerkressourcen an die zuletzt veröffentlichten Konfigurationen und Richtlinien angepasst werden. Wenn Sie potenzielle Fehler proaktiv beheben, können Sie viele Ausfälle verhindern, die sonst zu Anrufen nach Feierabend führen würden.

Automatisierung in der Praxis

Swisscom hat die Verwaltung von rund 15.000 Netzwerk- und IT-Komponenten automatisiert, um den Fokus auf wichtigere Entwicklungsprojekte zu lenken und die Reaktionszeiten für Ressourcenanfragen zu verkürzen.

3.000 Stunden für manuelle Aufgaben eingespart (geschätzt)

Lesen Sie die [Success Story](#).



Load Balancing und Failover für Anwendungen optimieren

Anwendungslasten müssen gleichmäßig auf die Infrastruktur verteilt werden, um Performance und Kosten zu optimieren. Eine manuelle Lastverteilung kann zu einer schlechten Anwendungs-Performance und verzögertem Failover führen, wenn Systemfehler auftreten.

Wie kann Automatisierung helfen?

Durch die Automatisierung Ihrer Load Balancer sind keine manuellen Eingriffe mehr erforderlich. Dies ermöglicht schnellere kontinuierliche Anpassungen und Failover für eine verbesserte Anwendungs-Performance und eine höhere Zuverlässigkeit.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

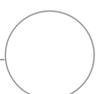
Durch die Beobachtung von Metriken wie Bandbreite, Durchsatz, Latenz und Paketverlust kann eventgesteuerte Automatisierung die Performance von Netzwerk- und Workload-Ressourcen optimieren und so zu einem bestmöglichen Benutzererlebnis der Anwendungen beitragen. Außerdem können Sie dafür sorgen, dass umsatzgenerierende Anwendungen in Einklang mit Anforderungen und Nachfrage stehen.

Automatisierung in der Praxis

Surescripts hat IT-Prozesse und Failover-Abläufe automatisiert, um die Bereitstellung von Netzwerkgeräten und Servern, die Behebung von Fehlern und die Einführung neuer Anwendungen zu beschleunigen.

2 Stunden pro Service bei Failover-Vorfällen eingespart

Lesen Sie die [Success Story](#).



Sicherheitsautomatisierung

Mit zunehmender Größe und Komplexität von Infrastruktur und Netzwerken wird es immer schwieriger, Sicherheitsmaßnahmen sowie die Einhaltung von Regeln manuell zu verwalten. Manuelle Betriebsabläufe können zu einer verlangsamten Erkennung und Behebung von Problemen, zu Fehlern bei der Ressourcenkonfiguration und zu einer inkonsistenten Durchsetzung von Richtlinien führen. Dadurch werden Ihre Systeme anfällig für Compliance-Probleme und Angriffe. Mithilfe von Automatisierung können Sie tägliche Betriebsabläufe optimieren und von Anfang an Sicherheit in Prozesse, Anwendungen und Infrastruktur integrieren. Tatsächlich können durch eine Vollautomatisierung der Sicherheit und künstliche Intelligenz (KI) die durchschnittlichen Kosten für eine Sicherheitsverletzung um 65,2 % reduziert werden. Doch nur 31 % der Unternehmen nutzen diese Möglichkeit.²

Threat Hunting

45 % der Sicherheitsfachkräfte nutzen mehr als 20 Tools, wenn sie einen Cybersicherheitsvorfall untersuchen und darauf reagieren.³ Dies kann ein großes Problem bei der Identifizierung von Cybersicherheitsbedrohungen darstellen. Manuelle Prozesse können die Erkennung von Bedrohungen in komplexen IT-Umgebungen verzögern und so Ihr Unternehmen gefährden.

Wie kann Automatisierung helfen?

Indem Sie Ihre Sicherheitsprozesse automatisieren, können Sie Bedrohungen schneller und ohne manuelle Eingriffe erkennen, validieren und eskalieren.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Wird eine Bedrohung identifiziert, kann eventgesteuerte Automatisierung betroffene Ressourcen nach Bedarf schnell abschalten, Logdateien von den betroffenen Systemen sammeln und Schwachstellenberichte aktualisieren, um zeitnah vollständige und genaue Informationen für die Untersuchung des Vorfalls sowie die Reaktion darauf bereitzustellen.

Automatisierung in der Praxis

Das Sicherheitsteam der **Emory University** wurde über eine Sicherheitsschwachstelle informiert, die umgehend behoben werden musste. Mit Ansible Automation Platform konnte das Team ein Patch auf 500 Red Hat Enterprise Linux Servern anwenden.

4 Stunden für das Patchen von 500 Servern bei einer Sicherheitsschwachstelle

Lesen Sie die [Success Story](#).

Reaktion auf Sicherheitsvorfälle

Das Erkennen und Eindämmen von Sicherheitsverletzungen innerhalb von 200 Tagen oder weniger kann die durchschnittlichen Kosten einer Verletzung um 1,12 Millionen USD senken.² Allerdings kann die Fehlerbehebung in unterschiedlichen Plattformen mit unterschiedlichen Tools bei einer manuellen Ausführung kompliziert, zeitaufwändig und fehleranfällig sein.

Wie kann Automatisierung helfen?

Mit Automatisierung können Sicherheitsteams Tools vernetzen, Probleme in den betroffenen Systemen Ihrer Umgebung umgehend und gleichzeitig beheben und insgesamt schneller auf Vorfälle reagieren.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Durch das Überwachen von Schwachstellenberichten kann eventgesteuerte Automatisierung Ihre Infrastrukturen und Anwendungen proaktiv isolieren und Probleme vorab beheben, was zum Schutz gegen böswillige Bedrohungen und den Verlust von vertraulichen Geschäftsinformationen beiträgt.

Automatisierung in der Praxis

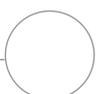
CyberArk, ein bewährter Marktführer für Sicherheitsfunktionen im Identitäts- und Zugriffsmanagement, entwickelte gemeinsam mit Red Hat zertifizierte Integrationen, die End-to-End-Sicherheit für Red Hat OpenShift® und Ansible Automation Platform bieten.

Mehr als 10 Integrationen für mehr Sicherheit und zum Schutz von Automatisierungsumgebungen

Lesen Sie die [Success Story](#).

² IBM Security: „[Bericht über die Kosten einer Datenschutzverletzung 2022](#)“, Juli 2022.

³ IBM Security: „[Cyber Resilient Organization Study 2021](#)“, Oktober 2021.



DevOps-Automatisierung

Mithilfe von DevOps bringen Sie die Entwicklungs- und Operations-Teams zusammen, damit deren Ideen und Projekte schneller und effizienter von der Entwicklungs- in die Produktionsphase gelangen. Das bedeutet häufigere Code-Änderungen und eine dynamischere Nutzung der Infrastruktur. Herkömmliche manuelle Verwaltungsstrategien werden diesen erhöhten Anforderungen daher nicht gerecht. Durch eine Automatisierung können Sie Ihre Prozesse beschleunigen, Umgebungen kontinuierlich skalieren und Workflows erstellen, um eine schnelle, agile Entwicklung und Einführung von Anwendungen und Services zu unterstützen.



Umgebungen bereitstellen

DevOps-Umgebungen umfassen eine Vielzahl von Technologien. Die Provisionierung und Bereitstellung von Änderungen in diesen komplexen Umgebungen kann zeitaufwändig sein und erfordert Fachkenntnisse zu den einzelnen Komponenten.

Wie kann Automatisierung helfen?

Durch die Anwendung von IaC-Ansätzen (Infrastructure-as-Code) mit automatisierten Prozessen kann Ihr IT-Team Self-Service-Funktionen zur Verfügung stellen und vorab genehmigte Ressourcen und Konfigurationen rasch und ohne manuelle Eingriffe bereitstellen.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Wenn ein Mitglied Ihres Teams ein Problem entdeckt, kann eventgesteuerte Automatisierung umgehend Maßnahmen ergreifen und etwa Konfigurationsinformationen zu Servicetickets hinzufügen oder Logdateien auf kritische Meldungen durchsuchen. Das vereinfacht und beschleunigt den Prozess der Problembehebung, damit Entwicklungs- und Deployment-Aktivitäten nicht behindert werden.

Automatisierung in der Praxis

Die Stadt- und Bezirksverwaltung von Denver, im US-Bundesstaat Colorado, automatisierte die Provisionierung, Anwendungsbereitstellung und Konfigurationsverwaltung für sein Microsoft Teams-Deployment, um über 15.000 Beschäftigte im Homeoffice zu unterstützen.

514 % gestiegene Nutzung von Microsoft Teams

Lesen Sie die [Success Story](#).



Entwicklung beschleunigen

Entwickler benötigen IT-Ressourcen, um neue Anwendungen und Services erstellen, testen und bereitstellen zu können. Manuelle IT-Abläufe können die Ressourcen- und Servicebereitstellung verzögern und die Proof-of-Concept-Performance beeinträchtigen, was letztendlich zu einer langsameren Entwicklung führt.

Wie kann Automatisierung helfen?

Durch die Kombination aus einem API-zentriertem Design und automatisierten Prozessen kann Ihr IT-Team Ressourcen in kürzerer Zeit bereitstellen. In der Folge können die Phasen Proof of Concept, Entwicklung, Test und Bereitstellung bis hin zur Produktion rascher durchlaufen werden.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

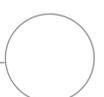
Mit eventgesteuerter Automatisierung können Sie mehr Aufgaben in Ihre CI/CD-Pipeline integrieren, etwa die automatische Provisionierung von Self-Service-Ressourcen und Workload-Deployments. Dadurch lassen sich die Workflows für die Anwendungsentwicklung und -bereitstellung noch weiter beschleunigen.

Automatisierung in der Praxis

Durch die Automatisierung der IT-Umgebung kann **Elo Serviços S.A.** Kundenservice und Anwendungen jetzt schneller bereitstellen, verwalten und aktualisieren und verschafft sich so einen Wettbewerbsvorteil gegenüber traditionellen Banken und Fintechs.

Mehr als 97 % schnellere Markteinführungszeiten für Services

Lesen Sie die [Success Story](#).



Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Automatisierung

In Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Umgebungen sind die Infrastruktur-, Netzwerk-, Anwendungs- und Benutzeradministration noch komplexer. IT-Teams müssen sowohl die lokalen als auch cloudbasierten Umgebungen verwalten und verwenden dabei oft jeweils unterschiedliche spezielle Managementtools. Daher ist es nahezu unmöglich, Ressourcen und Anwendungen mithilfe von manuellen Prozessen effektiv zu warten, nachzuverfolgen, zu skalieren und sicher zu verwalten. Mit Automatisierung können Sie Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Management mit einheitlichen Prozessen und Richtlinien ausführen, um Konsistenz, Skalierbarkeit und Geschwindigkeit zu verbessern.



Multi-Cloud-Umgebungen skalieren

Jeder Cloud-Anbieter bietet spezielle Tools für die Bedienung und Verwaltung seiner eigenen Cloud-Ressourcen an. Diese Tools bieten selten eine direkte Interoperabilität, sodass IT-Teams die einzelnen Clouds unterschiedlich bereitstellen, verwalten und warten müssen.

Wie kann Automatisierung helfen?

Mithilfe von Automatisierung können Sie Multi-Cloud-Umgebungen konsistenter verwalten. Sie können Automatisierungs-Assets erstellen, die Ressourcen in Ihren Clouds kodifizieren und nur eine API für einen bestimmten Vorgang bereitstellen, unabhängig von der verwendeten Cloud.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

Eventgesteuerte Automatisierung kann die Nutzung von Hybrid Cloud- und Multi-Cloud-Ressourcen beobachten und analysieren. Dadurch lassen sich die Ausgaben für Public Clouds besser verwalten und es wird sichergestellt, dass der Cloud-Ressourcenverbrauch den Unternehmensrichtlinien entspricht.

Automatisierung in der Praxis

Datacom hat sein Serviceangebot durch Automatisierung transformiert, konnte so die internen Betriebsabläufe optimieren und seinen Kunden eine flexible, schnelle und effiziente Plattform bereitstellen, die im Laufe der Zeit flexibel angepasst werden kann.

20 % höhere betriebliche Effizienz

Lesen Sie die [Success Story](#).



Private Cloud-Umgebungen integrieren

Hybrid Cloud-Umgebungen sind eine Kombination aus Onsite- und Cloud-Plattformen, -Ressourcen und -Tools. Diese Verschiedenartigkeit kann eine konsistente Integration und Unterstützung der Infrastrukturen für IT-Teams erschweren.

Wie kann Automatisierung helfen?

Mit einer flexiblen Automatisierungsplattform können Sie denselben Automatisierungscode für vorhandene Onsite-Systeme, aktuelle Cloud-Ressourcen und zukünftige Assets anwenden. So können Sie Konsistenz sicherstellen und eine spezielle Schicht für die Integration von Betriebsabläufen bereitstellen.

Einstieg in die eventgesteuerte Automatisierung

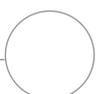
Eventgesteuerte Automatisierung kann cloudnative Workloads von der Bereitstellung bis hin zur Stilllegung verwalten und so zur Optimierung der Ressourcennutzung in Hybrid Cloud-Umgebungen beitragen.

Automatisierung in der Praxis

AIA Group migrierte 90 % seiner Workloads mit Ansible Automation Platform zur Cloud, um manuelle Prozesse zu eliminieren sowie Sicherheit und Compliance zu verbessern.

18 Monate für die Cloud-Migration von 50 % der IT-Infrastruktur

Lesen Sie die [Success Story](#).



Automatisierung am Netzwerkrand

Immer mehr Unternehmen setzen ihre Digitalisierungsinitiativen um, und Edge-Lösungen treiben dabei die nächste Innovationswelle voran. Ob für die Automatisierung von Abläufen, die Bereitstellung intensiver Kundenerlebnisse oder die Einführung neuer Geschäftsmodelle – Edge-Lösungen bieten zahlreiche Vorteile für Unternehmen.⁴ Organisationen verlagern daher immer mehr Aktivitäten an den Netzwerkrand, wo Daten generiert und Services genutzt werden, und wo die Interaktion von Endnutzenden mit Systemen und Geräten stattfindet.

Die Automatisierung am Edge unterstützt Unternehmen dabei, auf Geschäftsanforderungen zu reagieren, indem Prozesse automatisiert werden, um Probleme zu erkennen, Entscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu ergreifen. Ansible Automation Platform setzt auf Containerisierung, um Automatisierungen in mehreren Umgebungen zu verteilen und auszuführen. Dieses Design ermöglicht die Ausführung von Automatisierung in Umgebungen mit begrenzten Ressourcen, wodurch Sie am Edge besser automatisieren können.

Automatisierung am Edge kann Ihr Unternehmen wie folgt unterstützen:



Erhöhte Skalierbarkeit

Wenden Sie Konfigurationen konsistent auf Ihre gesamte Infrastruktur an und skalieren Sie Edge-Geräte schneller.



Gesteigerte Agilität

Passen Sie Ihre Prozesse durch bedarfsgerechte Nutzung von Edge-Ressourcen an geänderte Kundenanforderungen an.



Mehr Schutz und Sicherheit

Führen Sie Updates, Patches und erforderliche Wartungsarbeiten automatisch aus, ohne eine technische Fachkraft zum Standort zu schicken.



Reduzierte Ausfallzeiten

Vereinfachen Sie das Netzwerkmanagement, reduzieren Sie Netzwerkausfälle und steigern Sie das Betriebsergebnis.



Mehr Effizienz

Steigern Sie die Performance und reduzieren Sie menschliche Fehler durch automatisierte Analysen, Überwachung und Alarme.

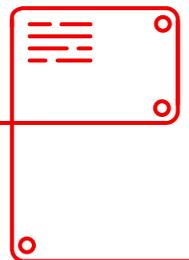


Schnellere Reaktion

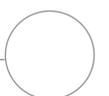
Stellen Sie optimierte Benutzererlebnisse mit automatisierten Workflows bereit, die auf Echtzeitdaten und -Events basieren.



So kann Automatisierung am Edge unterschiedliche Branchen unterstützen



⁴ IDC Spotlight, gesponsert von Red Hat, „Automatisierung der letzten Meile: Sicherstellung von Konsistenz und Skalierbarkeit am Edge“. Dokument #US49051022, Mai 2022.



Sicher zum Erfolg mit Red Hat Consulting

Red Hat Consulting kann Sie dabei unterstützen, Ihr Unternehmen effizienter und in kürzerer Zeit zu automatisieren. Unsere Expertinnen und Experten stellen Ihnen ein Framework zur Verfügung, mit dem Sie die unternehmensweite Einführung von Automatisierung verwalten können. Red Hat Consulting begleitet Sie in den unterschiedlichen Phasen dieses Prozesses: bei der Einführung der Techniken und Technologien, bei der einheitlichen Ausrichtung der Teams an den Standardpraktiken und bei der Orchestrierung leistungsfähiger Workflows, die sich an die ständig verändernden Geschäftsziele anpassen.

Schritte zur erfolgreichen Automatisierung

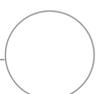
- 1 Quick-Win-Chancen erkennen**
Definieren Sie eine allumfassende Strategie zur Ermittlung betrieblicher Ziele, und schließen Sie Prozess-, Tooling- und Kompetenzlücken mit messbaren Ergebnissen. Wählen Sie einen bestimmten Prozess oder Bereich aus, den Sie automatisieren und vorstellen möchten.
- 2 Interessantes Pilotprojekt entwickeln**
Automatisieren Sie zunächst eine Gruppe von Workflows, die von einem speziellen Team mit Ansible Automation Platform verwaltet werden, und stellen Sie diese in der Produktivumgebung bereit. Demonstrieren Sie anhand dieses Pilotprojekts die bedeutenden Auswirkungen für Ihr Unternehmen und die IT.
- 3 Erste Erfolge integrieren**
Integrieren Sie ausgehend von Ihren Erfahrungen mit dem Pilotprojekt eine Gruppe von standardisierten Workflows mit zusätzlichen Supportsystemen, um eine bessere Kontrolle, Orchestrierung und weitere Vorteile zu erzielen.
- 4 Einführung der Automatisierung beschleunigen**
Stellen Sie ein Center of Excellence (CoE) oder eine Community of Practice (CoP) basierend auf Ihrem Kernteam für die Automatisierung zusammen, um andere Teams bei der Anwendung standardisierter Automatisierungsansätze in verschiedenen Projekten und Prozessen anzuleiten.
- 5 Automatisierungskultur optimieren und etablieren**
Sie sollten Ihre Automatisierungspraktiken kontinuierlich bewerten und Workflows und Orchestrierungen rasch starten, kombinieren und erweitern, um die sich verändernden Anforderungen zu erfüllen, die sich aus der Einführung neuer Technologien und Lösungen im Unternehmen ergeben.



„Das Projekt war komplex und auch nur ein einziger Fehler wäre teuer geworden. Wenn wir schon in einen neuen Ansatz investierten, mussten wir sicherstellen, dass unsere Teams die richtigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt bekamen, um diesen zu unterstützen. Red Hat Consulting war ein hervorragender Partner bei unserem Lernprozess.“⁵

Pierre-François Liozon
Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)

⁵ Case Study von Red Hat. „Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) skaliert die Automatisierung mit Red Hat“, Mai 2022.



Eine Plattform für das gesamte Automatisierungsteam

Für Automatisierung in großem Umfang ist eine Top-Down-Strategie erforderlich, die Investitionen in Zeit, Technologie und Personal beinhaltet. Mit Ansible Automation Platform können Sie diese Investitionen voll ausschöpfen und im Wettbewerb stets einen Schritt voraus sein. Die Plattform unterstützt Ihr Unternehmen dabei, effizienter zu arbeiten, Kosten zu reduzieren und Ihren Teams mehr Zeit für Innovation zu geben.

Ansible Automation Platform unterstützt Organisationen dabei, eine Kultur der Zusammenarbeit bei der Automatisierung einzuführen. Dies wird durch ein konsistentes Erlebnis in den verschiedenen Umgebungen erreicht, das auf Funktionen basiert, die auf die Anforderungen des gesamten IT-Teams zugeschnitten sind.

Ansible Automation Platform bietet folgende Vorteile:



IT-Führungskräfte und Architects können Automatisierung einfacher im Unternehmen ausweiten und dabei Richtlinien und Governance mit dem Katalog für Automatisierungsservices verwalten. Außerdem können Sie die Automatisierungs-Performance mit Automatisierungsanalysen und Red Hat Insights planen, messen und nachverfolgen.



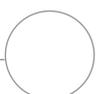
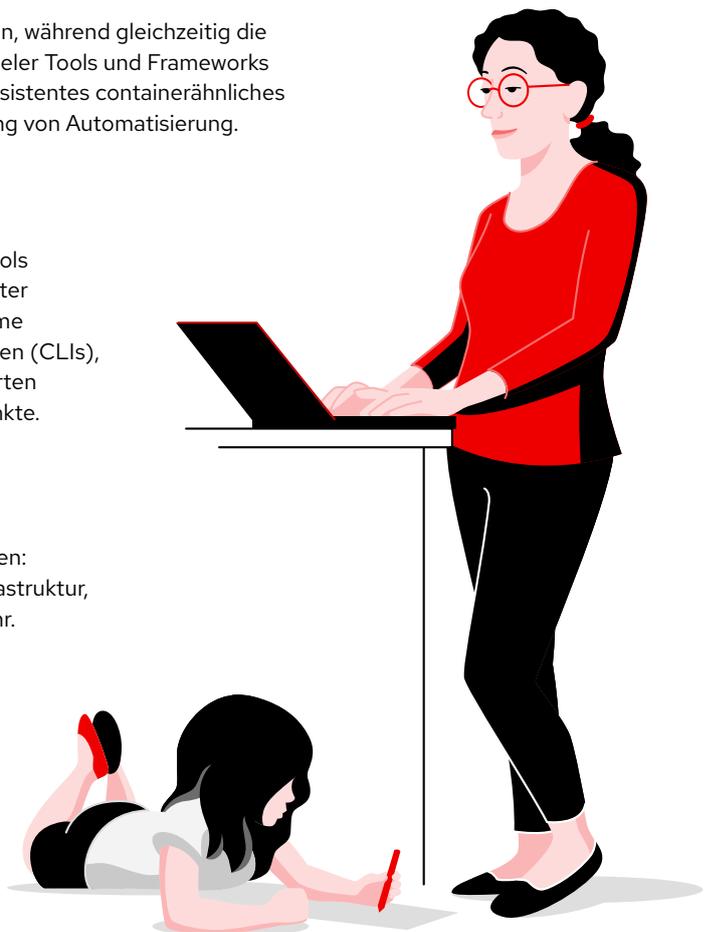
Entwicklungsteams behalten die Freiheit zu entwickeln, während gleichzeitig die operativen Kosten wegfallen, die mit der Verwaltung vieler Tools und Frameworks einhergehen. Ausführungsumgebungen bieten ein konsistentes containerähnliches Erlebnis bei der Entwicklung, Verwaltung und Skalierung von Automatisierung.



Administrations- und Operations-Teams können Automatisierungsprojekte mit den leistungsfähigen Tools in Automation Controller und Automation Hub effizienter verwalten und teilen. Zu diesen gehört eine gemeinsame Sprache und ein breit zugänglicher Mix aus Befehlszeilen (CLIs), grafischen Benutzeroberflächen (GUIs) und textbasierten Benutzeroberflächen (TUI) über verschiedene Endpunkte.



Ihre Organisation kann die Herausforderungen der Automatisierung in verschiedenen Bereichen bewältigen: Netzwerke, Sicherheit, Provisionierung von Cloud-Infrastruktur, Konfigurationsmanagement, CI/CD, Container und mehr.



Geschäftlicher Aufschwung durch Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform bietet eine Basis für die Entwicklung und Ausführung von Automatisierungsservices in großem Umfang und enthält die Tools und Funktionen, die Sie zur Implementierung unternehmensweiter Automatisierungsprozesse brauchen. Die Plattform wurde entwickelt, um Sie beim **Erstellen, Verwalten** und **Skalieren** Ihrer Automatisierungs-Workloads zu unterstützen. Sie bietet eine flexible, stabile und sicherheitsorientierte Basis für die Bereitstellung von End-to-End-Automatisierungslösungen – von IT-Prozessen über die Hybrid Cloud bis hin zu Edge-Standorten.



Erstellung

Steigen Sie schneller ein, indem Sie auf die riesige Open Source Community und die vordefinierten Rollen, Plugins und Module von Ansible zurückgreifen. Kodifizieren Sie Ihre Infrastruktur, und teilen Sie Automatisierungs-Assets mit anderen Teams und Mitarbeitenden, um Ihre Infrastruktur in Onsite- oder Cloud-Umgebungen bereitzustellen und zu verwalten.



Management

Standardisieren Sie, wie Automatisierung eingesetzt, initiiert, delegiert und auditiert wird. Mit Automation Controller (ehemals Ansible Tower) können Nutzende mehrerer Teams Automatisierungen nach Bedarf zuverlässig und konsistent skalieren, einen systematischen Ansatz zur Standardisierung von Automatisierungsverfahren verfolgen und gleichzeitig Unregelmäßigkeiten bei der Automatisierung im gesamten Unternehmen reduzieren.



Skalierung

Übertragen Sie Ihre Automatisierung auf mehrere Domains und verschiedene Use Cases. Mitarbeitende in Entwicklungs-, Operations- und Geschäftsbereichsteams können automatisierte Prozesse so durchsetzen, wie es für sie und ihre individuellen Rollen am besten ist, ohne die Entwicklungszeit zu verlängern.



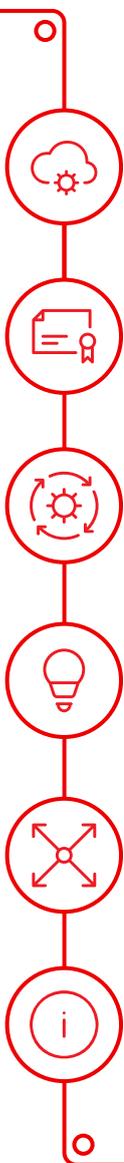
Egal, in welcher Phase der Automatisierung Sie sich befinden – mit Red Hat Ansible Automation Platform können Sie die Agilität steigern, die Produktivität verbessern und die Markteinführung beschleunigen.



Red Hat Ansible Automation Platform

Was Sie für eine unternehmensweite Automatisierung brauchen

Mit Ansible Automation Platform können Nutzerinnen und Nutzer innerhalb einer Organisation Automatisierungsinhalte über eine einfache, leistungsstarke und agentenlose technische Implementierung teilen, prüfen und managen. IT-Führungskräfte können die jeweiligen Teams mithilfe von Richtlinien zum Anwenden von Automatisierung unterstützen. Währenddessen haben die Automatisierungs-Entwicklungsteams genügend Flexibilität, um Tasks zu schreiben, die vorhandenes Wissen nutzen, ohne dass sie sich an komplexe Tools und Frameworks anpassen müssen. Sie bietet eine zuverlässigere und stabilere Basis, um End-to-End-Automatisierung bereitzustellen – von der Hybrid Cloud bis hin zum Infrastruktur-Edge.



Cloudnativ

Eine containerisierte Architektur und Partnernetzwerk-Integrationen zur Unterstützung von Hybrid Cloud-Deployments durch eine konsistente, zuverlässige Performance und echte Interoperabilität von Anbietern, Clouds und Umgebungen

Vertrauenswürdig

Eine zuverlässigere, vollständig von Red Hat unterstützte Lösung für das gesamte Unternehmen, die IT-Teams mehr Agilität und Zeit für Innovationen und geschäftliche Anforderungen gibt

Ganzheitlich

Eine effiziente, umfassende Plattform für eine echte End-to-End-Automatisierung zur Beschleunigung von geschäftlichen Ergebnissen und ROI

Intelligent

Umsetzbare Echtzeit-Informationen zu Sicherheit und allgemeinem Zustand des Unternehmensnetzwerks mit proaktiver Überwachung, Optimierung und Compliance durch Red Hat Insights und Automatisierungsanalysen

Skalierbar

Eine Basis für den Aufbau und Betrieb von Automatisierung in großem Umfang, mit Transparenz, Kontrolle und Anpassbarkeit

Eventgesteuert

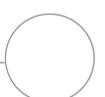
Funktionen für vordefinierte Reaktionen auf beobachtete Events zur Unterstützung einer proaktiven Verwaltung von Day-2-Operationen

Erweiterung von Automatisierungs-Workflows

Ansible Content Collections bieten über 140 vordefinierte Module, Rollen und mehr von branchenführenden Partnern. Red Hat Ansible Certified Content Collections erleichtern die Integration mit diesen Partnerplattformen und Ansible-validierte Inhalte bieten einen vorgegebenen Weg für die Ausführung von operativen Aufgaben.

Zu den wichtigen Partnerintegrationen gehören:

- **Amazon Web Services (AWS)**
- **CyberArk**
- **Dell Technologies**
- **Dynatrace**
- **F5 Networks**
- **IBM**
- **Microsoft**
- **Palo Alto Networks**
- **SAP**



Ansible Automation Platform bringt Personal, Prozesse und eine Plattform zusammen, um Sie bei der Bereitstellung von unternehmensweiter Automatisierung zu unterstützen.

Personal



Geschäftsbe-
reichsteams



Netzwerkteams



Sicherheitsteams



Operations-
Teams



Entwicklungsteams



Infrastrukturteams

Prozesse



Standards



Zusammenarbeit



Sharing



Wiederverwendung



Automation Analytics und Red Hat Insights

Planen, verfolgen und messen Sie die Performance Ihrer Automatisierungen.



Ansible Automation Hub

Greifen Sie über ein zentralisiertes Repository auf zertifizierte Automatisierungsinhalte zu.



Ansible Content Collections

Stellen Sie einsatzbereite Automatisierungsinhalte von mehr als 50 Partnern schnell bereit.

Plattform



Automation Controller

Verwalten und skalieren Sie Ihre Automatisierung über eine zentralisierte Control Plane und Benutzeroberfläche.



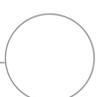
Ausführungsumgebungen für die Automatisierung

Automatisieren Sie die Cloud-Provisionierung, Konfigurationsverwaltung, Anwendungsbereitstellung, Intraservice-Orchestrierung und weitere IT-Anforderungen mit einer nutzungsfreundlichen Automatisierungs-Engine.



Eventgesteuerte Automatisierung

Nutzen Sie vordefinierte Reaktionen auf Events in Ihrer gesamten IT-Umgebung, die auf umfassenden, flexiblen Regeln basieren.



BlueCross and BlueShield of North Carolina

Kostenersparnis und mehr Effizienz mit Automatisierungs- und Container-Technologien von Red Hat

Herausforderung

BlueCross and BlueShield of North Carolina hatte das Ziel, seinen Kunden eine einfachere und günstigere Gesundheitsfürsorge anzubieten. Um diese Vision zu verwirklichen, musste der Krankenversicherungsanbieter sein Bereitstellungsmodell verändern. Um auf eine reaktionsfähigere IT-Umgebung zu wechseln, suchte BlueCross NC nach einer plattform-agnostischen Lösung mit Automatisierungsfunktionen in einer Public Cloud-Anwendung, die auch zu mehr Transparenz und Kosteneinsparungen beitragen konnte. Der Krankenversicherungsanbieter verwendete einen teuren Drittanbieter von gemanagten Services, der oft Wochen brauchte, um eine einzige virtuelle Maschine bereitzustellen. Zusätzlich mussten die Beschäftigten verschiedene sich wiederholende Aufgaben erledigen, anstatt an dynamischeren Innovationsprojekten zu arbeiten.

Lösung

Zusammen mit Red Hat Open Innovation Labs baute BlueCross NC seine interne IT-Umgebung auf Red Hat OpenShift unter Red Hat Enterprise Linux auf. Mit der Unterstützung von Red Hat Technical Account Management, Red Hat Consulting und Red Hat Training konnte das Unternehmen in nur 2 Jahren seinen gemanagten Service durch interne IT-Fachleute ersetzen, über 100 Services und über 250 Anwendungen zu einer containerbasierten Plattform migrieren sowie über 200.000 von Menschen lesbare Ansible Automation Platform Playbooks bereitstellen.



„Allein in den ersten 2 Jahren haben wir 200.000 Ansible Playbooks ausgeführt und schätzungsweise 70.000 Arbeitsstunden eingespart.“

Petar Bojovic
Director of Technology Infrastructure, BlueCross and BlueShield of North Carolina



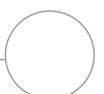
Baute ein internes IT-Team auf, um einen teuren, extern gemanagten Service zu ersetzen



Sparte 70.000 Arbeitsstunden durch die Automatisierung der VM-Provisionierung



Etablierte einen unternehmensweiten Fokus auf Agilität



AIA Group

Beschleunigte Cloud-Migration durch automatisierte IT-Provisionierung

Herausforderung

AIA Group ist in 18 Märkten in der gesamten Region Asien-Pazifik präsent und musste daher seinen IT-Ansatz modernisieren, was zur Migration von 90 % der geschäftlichen Workloads zur Cloud führte. Die Cloud-Migration war für die Skalierung des Unternehmens angesichts von neuen Anforderungen wie der COVID-19-Pandemie fundamental. AIA entschied, dass die Cloud das Fundament für das Ziel des Unternehmens sein sollte, interessante Angebote, schnellere Distributionen und bessere Kundenerlebnisse bereitzustellen.

Lösung

Mit einem Schwerpunkt auf die gruppenweite Einhaltung geltender Standards für Informationssicherheit, Architektur, Design und Abläufe standardisierte AIA auf Ansible Automation Platform. Die agentenlose Technologie war für die Bewältigung komplexer Deployments und repetitiver Aufgaben optimal. Leicht verständliche Ansible Playbooks ermöglichten den Teams im gesamten Unternehmen, Automatisierungsinhalte zu teilen, zu bewerten und zu verwalten. AIA implementierte die Plattform in enger Zusammenarbeit mit Red Hat Consulting, was auch die Einrichtung der Integration mit dem ServiceNow-Anfragetool und die Entwicklung verschiedener Self-Service-Kataloge beinhaltete.

Obwohl es sich um eine komplexe Implementierung handelte, konnte die vollständige Integration im gesamten Unternehmen dank der Unterstützung von Red Hat, ServiceNow und dem Sicherheitsanbieter von AIA in nur 2 Monaten erfolgreich abgeschlossen werden.



„Es handelt sich im Wesentlichen um ein schnelles, einfaches On-Demand-Provisionierungsmodell, das die Beschwerlichkeiten und Risiken, die mit den vorherigen manuellen Prozessen verbunden waren, beseitigte. Dadurch können wir die Schwerfälligkeit der Infrastruktur ein für alle Mal beseitigen, damit die Nutzerinnen und Nutzer neue Projekte ohne Verzögerungen anfangen können.“

Vikas Bhandari
Director, Group Engineering and Delivery, Cloud and Infrastructure, AIA



Verkürzte die Service-Provisionierung von 90 Tagen auf 1 Stunde



Verbesserte die Sicherheit und Compliance von Entwicklungen und bekam neue Ideen



Migrierte 50 % der IT-Infrastruktur in nur 18 Monaten zur Cloud



Customer Success Highlight

Cepsa

Bessere operative Effizienz durch Automatisierung

Herausforderung

Cepsa, ein führendes internationales Unternehmen, das auf 5 Kontinenten tätig ist, engagiert sich für nachhaltige Mobilität und Energie und verfügt dabei nach mehr als 90 Jahren Unternehmensaktivität über ein fundiertes technisches Fachwissen. Zur Organisation gehört auch ein globaler Chemiebetrieb mit weltweit führenden Positionen und einem progressiven grünen Plan. Das Unternehmen wollte effizienter werden und gleichzeitig Kosten, Risiken und Ausfallzeiten reduzieren, ohne die Compliance zu beeinträchtigen.

Lösung

Um dieses Ziel zu erreichen, begann Cepsa, seine IT-Sicherheit und die Reaktionszeiten von Services zu verbessern, seine Unternehmenskultur zu transformieren und Prozesse zu automatisieren, um Arbeitsstunden einzusparen. In enger Zusammenarbeit mit Red Hat Consulting etablierte das Unternehmen Automatisierung mithilfe eines Automation Managers als eine Kernsäule seiner Innovationsstrategie. Dadurch konnte Cepsa seine Produktivität um 35 % und Reaktionszeiten um 10 bis 15 % verbessern.



„Red Hat hat uns dabei geholfen, Automatisierung zum zentralen Bestandteil unserer Digitalisierungsmaßnahmen zu machen.“

Francisco José Martín Pérez
Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa



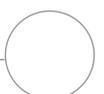
Sparte mehr als 6.000 Arbeitsstunden mit einem zentralen Automatisierungsansatz



Verbesserte sein Serviceniveau mit 10–15 % schnelleren IT-Reaktionszeiten



Transformierte die Unternehmenskultur mit fachkundiger Automatisierungsanleitung



Bereit für den Einstieg in Automatisierung?

Digitale Unternehmen brauchen Automatisierung. Mit einem unternehmensweiten Automatisierungsansatz können Sie Zeit sparen, die Qualität verbessern und die Kosten senken. Red Hat bietet eine Automatisierungsplattform und Expertise, mit der Ihr Unternehmen seine geschäftliche Agilität, Innovation und Wertschöpfung steigern kann.

- Erste Schritte mit Ansible: ansible.com/get-started
- Weitere Informationen über IT-Automatisierung: redhat.com/it-automation

