

Red Hat Services Journey: adopción de la automatización

“Red Hat Consulting ofrece una potente combinación de experiencia, guía de buenas prácticas y orientación para ayudarnos a diseñar un proceso DevOps definido, con revisiones regulares que nos ayudan a continuar madurando nuestro enfoque”!

Jufri Fan
 Director sénior,
 Arquitecto líder de
 soluciones de TI
 BTPN

Introducción

Las organizaciones adoptan la automatización para eliminar el tiempo y los errores asociados con los procesos de configuración manual. La promesa de la automatización en toda la empresa es atractiva, pero sin herramientas bien definidas y procesos optimizados, los beneficios desaparecen rápidamente por el cambio constante y la falta de claridad. Una estrategia de automatización exitosa con flujos de trabajo predecibles y una gran capacidad de auditoría requiere responsabilidad, gobernanza, seguridad y estándares desde el primer momento.

La automatización es atractiva debido a la escalabilidad y agilidad que puede proporcionar, lo que permite acelerar los resultados con procesos consistentes y repetibles que apoyan la evolución de una cultura de DevOps. Según IDC, las organizaciones que están imposibilitadas de agregar personal pero que necesitan cumplir con las crecientes complejidades operativas deberán confiar en el software de administración del sistema, incluida la automatización.² Sin embargo, es complejo hacer que toda una organización adopte la automatización. Las empresas necesitan una estrategia de automatización sostenible y deben crear una TI moderna que utilice nuevos enfoques de proceso y colaboración.

Red Hat Services Journey: adopción de la automatización

Recorrido de Red Hat® Services: La adopción de la automatización proporciona un marco de trabajo para administrar el proceso de adopción de la automatización en toda la organización. Red Hat Consulting trabajará a su lado en todas las etapas de la adopción de la automatización, desde la presentación de la tecnología hasta la alineación de los equipos con las prácticas comunes y la organización de potentes flujos de trabajo coordinados con sus objetivos comerciales en evolución.

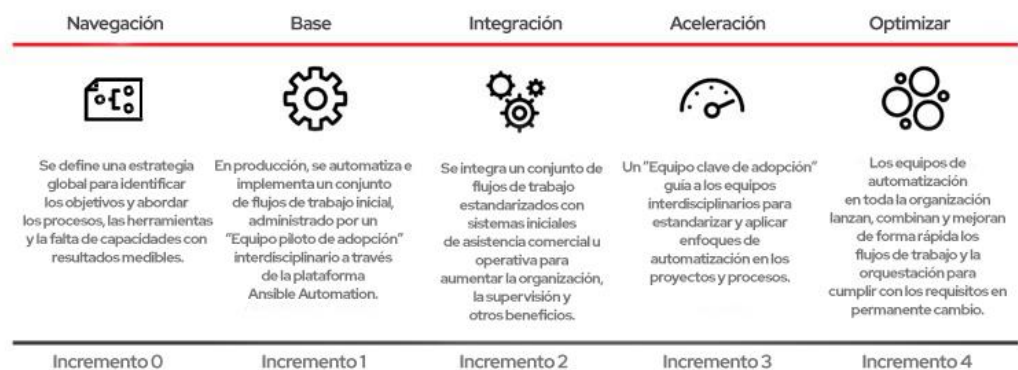


Figura 1. Etapas para la adopción de la automatización



facebook.com/redhatinc
 @RedHat
 linkedin.com/company/red-hat

¹ Estudio de caso de Red Hat. "BTPN acelera el lanzamiento de innovadores servicios bancarios con Red Hat," Abril, 2018.

² IDC. "Pronósticos sobre el software de administración de automatización y configuración de TI a nivel mundial, 2020-2024," julio 2020.

Durante el proceso de adopción de la automatización, los expertos de Red Hat Consulting ayudan a los clientes a definir una estrategia unificada que se basa en sus necesidades comerciales específicas. Los asesores presentan y escalan la tecnología, los procesos y la cultura que permite la evolución del negocio con la automatización. Nuestros expertos lo guiarán durante las etapas que se muestran en la Figura 1.

Analizar objetivos, enfoques de soluciones y los próximos pasos para:

- ▶ Identificar casos de uso, desafíos y posibles inconvenientes.
- ▶ Identificar enfoques y tecnologías viables, participantes necesarios y resultados deseados.
- ▶ Determinar el estado actual, el estado objetivo, las oportunidades de cambio y los beneficios operativos.

Desarrollar un plan global que ofrezca:

- ▶ Análisis de los enfoques de automatización de la situación actual.
- ▶ Prácticas organizativas del programa.
- ▶ Estrategia en cuanto a personas, procesos y tecnologías.
- ▶ Definición de arquitectura orientada a los entornos objetivo.

Trabajar junto a los expertos de Red Hat, quienes ayudarán a su equipo en las siguientes tareas:

- ▶ Desarrollar una cultura colaborativa, determinar responsabilidades, fomentar nuevas capacidades y acelerar la innovación.
- ▶ Adaptar los procesos y las herramientas existentes para aprovechar todos los beneficios de la automatización.
- ▶ Proporcionar una nueva infraestructura y prácticas flexibles y basadas en la seguridad para automatizar y organizar de forma eficiente flujos de trabajo que respalden la estrategia de la empresa.

Expandir, promover y optimizar la adopción mediante los siguientes métodos:

- ▶ Evolución de procesos e integración de conjuntos de herramientas para aumentar la eficiencia.
- ▶ Reutilización de la automatización consumible de incrementos anteriores.
- ▶ Uso de patrocinadores internos y modelos con apoyo de la comunidad para socializar las técnicas.
- ▶ Gobernanza de metodología y aplicación para promover el crecimiento sostenible.

Un recorrido integral hacia la adopción de la automatización

Red Hat Consulting ayuda a los clientes a que evolucionen las capacidades en cuatro áreas críticas. Estas áreas comprenden un marco sólido y flexible para permitir que la automatización crezca dentro de los equipos, en todas las organizaciones y como soporte de los requerimientos comerciales cambiantes.

- ▶ **Estandarización** del contenido, los sistemas y las prácticas de seguridad.
- ▶ **Automatización de tareas** para entregar rápidamente resultados escalables y repetibles.
- ▶ **Organización de flujos de trabajo** para integrar tareas dispares y sistemas de administración en la automatización completa de procesos.
- ▶ **Transformación de procesos** para coordinar la cultura y el enfoque con catálogos de autoservicio y flujos de trabajo comerciales.

Las diferencias de Red Hat Services

Al trabajar directamente con las organizaciones de asistencia e ingeniería de Red Hat, los equipos de Red Hat Consulting aportan habilidades avanzadas para ofrecer soluciones mediante los productos y estándares abiertos de Red Hat. Gracias a la información exclusiva sobre las próximas funciones y los planes de trabajo de los productos, Red Hat está mejor posicionada para alinear los equipos, optimizar los procesos y ayudar a que los sistemas y las aplicaciones empresariales trabajen en conjunto utilizando tecnologías exclusivas y de código abierto.

Directo de la fuente: los equipos de Red Hat Consulting se comunican directamente con las organizaciones de asistencia y desarrollo de productos de Red Hat. Muchos de nuestros asesores también son contribuidores activos en las comunidades de código abierto responsables de las tecnologías de Red Hat, por lo que ofrecen un conocimiento incomparable.

Experiencia técnica diversa: Red Hat Consulting cuenta con un profundo conocimiento sobre las plataformas de aplicaciones y los sistemas propios y de código abierto. Nuestro conocimiento integral del mercado de tecnologías nos permiten brindarles a los clientes un panorama completo de su entorno. Nuestro asesoramiento se basa en un enfoque extensivo para el desarrollo de sistemas empresariales, no solo nuestros propios productos.

Enfoque basado en mentores: Red Hat Consulting les brinda a los clientes la información y las capacidades que necesitan para avanzar con las soluciones de Red Hat de forma segura y eficiente. Red Hat considera que el conocimiento debe ser abierto y compartido, al igual que el código fuente.

Capacitación del mundo real: Red Hat Training and Certification desarrolla conocimiento basado en roles. A través de capacitaciones prácticas sobre tecnologías de código abierto básicas y emergentes, puede desarrollar capacidades para el mundo real que dan lugar a proyectos críticos de transformación y uso genérico.

La diferencia de contar con Red Hat Consulting

- ▶ Innovación colaborativa
- ▶ Prácticas recomendadas basadas en el mercado
- ▶ Modernización y optimización de TI
- ▶ Excelente retorno de la inversión y economía de inversión
- ▶ Implementación ágil
- ▶ Metodología de Devops
- ▶ Gestión de riesgo
- ▶ Integración de diferentes softwares
- ▶ Expertos altamente calificados

Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software empresariales de código abierto a nivel mundial. Utiliza un enfoque de desarrollo impulsado por la comunidad, con el fin de ofrecer tecnologías Kubernetes, de contenedores, nube híbrida y Linux de alto rendimiento. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas en la nube, aplicar estándares en nuestro sistema operativo líder en la industria, y automatizar, proteger y administrar entornos complejos. Los galardonados servicios de asesoramiento, capacitación y asistencia hacen de Red Hat un asesor de confianza para las empresas de la lista de Fortune 500. Red Hat, un socio estratégico para proveedores de nube, integradores de sistema, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de código abierto, les permite a las organizaciones prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHat
linkedin.com/company/red-hat

América del Norte
1 888 REDHAT1
www.redhat.com

Europa, Oriente Medio y África
00800 7334 2835
europe@redhat.com

Asia Pacífico
+65 6490 4200 |
+1 613.599.6065
apac@redhat.com

América Latina
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com

redhat.com
#F24483_0820

Copyright © 2020 Red Hat, Inc. Red Hat y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales o registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. Linux® es la marca registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y otros países.