

# Fünf Elemente einer erfolgreichen digitalen Transformation

Wenn ein Digitalisierungsprojekt nicht erfolgreich ist, liegt das oft daran, dass der Technologie Vorrang eingeräumt wurde, ohne dass den Menschen und den Prozessen die gleiche Aufmerksamkeit gewidmet wurde. In dieser Checkliste erfahren Sie, wie die Verwendung von fünf Schlüsselementen bei der Planung von Investitionen in Technologie dazu beiträgt, Misserfolge zu vermeiden und positive Ergebnisse zu erzielen.

Erfolgreiche digitale Transformationsbemühungen haben fünf Elemente gemeinsam: Führung, Produkt, Entwicklung, Architektur und Operationen. Defizite in nur einem Element können den Wert digitaler Transformationsprogramme mindern oder sie ganz scheitern lassen. Achten Sie beim Aufbau von Fähigkeiten in jedem dieser Elemente nicht nur auf die Technologie, sondern auch auf die Menschen und Prozesse.

Unternehmen, die Kompetenzen in diesen Bereichen aufbauen, können sich schneller an sich ändernde Anforderungen anpassen und die Nutzerzufriedenheit steigern.

## 1 Führung stärken



- ▶ **Fördern Sie eine Kultur des Experimentierens und der Zusammenarbeit.** Ermutigen Sie zu transparenter und ehrlicher Kommunikation, und schaffen Sie ein gemeinsames Ziel.
- ▶ **Belohnen Sie wünschenswerte Verhaltensweisen:**
  - ▶ Gemeinsame Ziele und Visionen schaffen
  - ▶ Entscheidungen in der Hierarchie weiter nach unten verschieben – zu den Beschäftigten, die die Arbeit erledigen
  - ▶ Unnötige Barrieren zwischen Abteilungen abbauen
  - ▶ In kontinuierliches Lernen investieren und Weiterbildung fördern
  - ▶ Eine Kultur ohne Schuldzuweisungen oder Bestrafung von Fehlern pflegen

## 2 Schwerpunkt auf Produkten



- ▶ **Verlagern Sie den Schwerpunkt von Projekten auf Produkte.** Projekte enden, wenn der Plan abgeschlossen ist. Produkte entwickeln sich kontinuierlich weiter, wenn sich die Anforderungen ändern.
- ▶ **Behandeln Sie das Produkt als Experiment.** Formulieren Sie eine Hypothese und bauen Sie dann einen Prototyp, um sie zu testen.
- ▶ **Scheitern Sie schnell und oft – und lernen Sie aus den Fehlern.** Wenn das Produkt die Anforderungen der Nutzenden nicht erfüllt – oder zu schwer zu bedienen ist – versuchen Sie es mit einem anderen Ansatz.

## 3 Innovative Entwicklung



- ▶ **Entwickeln Sie Empathie für andere Teams und Nutzende.** Fördern Sie die Kommunikation zwischen den Teams, damit die Folgen von Entscheidungen klar sind.
- ▶ **Streben Sie schnelles Feedback an.** Bringen Sie schnell das Minimum Viable Product (MVP) auf den Markt und vermeiden Sie Overengineering.
- ▶ **Fördern Sie eine Kultur der Neugier und Erforschung.** Dies gelingt durch Gelegenheiten zur Erweiterung von Fähigkeiten – und durch die Freiheit, Probleme kreativ zu lösen.
- ▶ **Verpflichten Sie sich zu technischer Exzellenz, Tests und kontinuierlicher Integration.** Durch die Automatisierung von Test- und Deployment-Pipelines können Sie die Codequalität und den Durchsatz zu verbessern.

## 4 Aufbau einer soliden Architektur



- ▶ **Finden Sie eine Balance zwischen Kosten, Performance und Fehlern. Gehen Sie diese Kompromisse bewusst ein.** Inkrementelle Leistungsverbesserungen etwa können ziemlich kostspielig sein. Vermeiden Sie Overengineering für eine höhere Leistung, als Nutzende sie erwarten.
- ▶ **Entwickeln Sie eine event-gesteuerte Architektur.** Dazu können Sie in Ihren Teams Kompetenzen in Microservices-Techniken entwickeln wie etwa Service Mesh, Circuit Breaker Patterns, Caching und Service Discovery – oder mit einem erfahrenen Partner zusammenarbeiten.
- ▶ **Setzen Sie eine Architektur mit standardisierten Services durch.** Durch die Standardisierung kann sich Ihr Entwicklungsteam auf die Domain-Logik statt auf Designmuster konzentrieren. Darüber hinaus kann eine standardisierte Instrumentierung Performance-Metriken in Echtzeit melden und die Fehlersuche vereinfachen.

## 5 Management von Operationen



- ▶ **Entwickeln Sie Empathie für Entwicklungs- und Produktmanagementteams.** Anstatt „nein“ zu Projekten oder Zeitplänen zu sagen, die der Betrieb nicht unterstützen kann, können Sie eng mit Entwicklungs- und Produktteams zusammenarbeiten und so akzeptable Lösungen finden.
- ▶ **Implementieren Sie Mechanismen zur Fehlererkennung und -bestimmung.** Überwachung ist die Basis für Zuverlässigkeit.
- ▶ **Entwickeln Sie das technische Verständnis, um Vorfälle zu beheben und daraus zu lernen.** Operative Exzellenz erfordert die Fähigkeiten und das Urteilsvermögen, auf Vorfälle in einem Live-System zu reagieren und gleichzeitig Serviceunterbrechungen zu minimieren. Führen Sie nach Vorfällen eine Analyse mit dem Ziel durch, aus ihnen zu lernen – anstatt Schuldzuweisungen zu machen.

### Mehr erfahren

In unserem Datenblatt zum Thema „[Das Scheitern der digitalen Transformation vermeiden](#)“ erfahren Sie, wie Sie die Verhaltensweisen und Praktiken dieser Checkliste mit einer vertrauenswürdigen Software-Lieferkette ermöglichen, beschleunigen und durchsetzen können.

### Jetzt starten

Wenden Sie sich an [Red Hat® Consulting](#), um Unterstützung bei der Integration der fünf Elemente in Ihr digitales Transformationsprojekt zu erhalten.



### Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen, der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Standardisierung auf unserem branchenführenden Betriebssystem sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. Dank der vielfach ausgezeichneten Support-, Trainings- und Consulting-Services ist Red Hat ein bewährter Partner der Fortune 500-Unternehmen. Als strategischer Partner von Cloud-Providern, Systemintegratoren, Applikationsanbietern, Kunden und Open Source Communities unterstützt Red Hat Unternehmen auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.



facebook.com/redhatinc  
@RedHatDACH

linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com  
#F24604\_0720

EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)

00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

TÜRKEI

00800 448820640

ISRAEL

1809 449548

VAE

8000-4449549