

# Cinco dicas de desenvolvimento de aplicações em nuvem

## Conselhos práticos de Site Reliability Engineers da Red Hat

Com uma experiência global combinada de mais de 2,5 milhões de horas, as equipes de [Site Reliability Engineering](#) (SRE) da Red Hat® são especialistas em projetar e implementar automação em escala para manter a visibilidade e a confiabilidade das soluções Red Hat Cloud Services. Confira como as empresas podem simplificar a jornada de nuvem com estas práticas recomendadas de SRE.

### 1 Defina métricas importantes

As empresas precisam de ferramentas e tecnologias que as ajudem a se adaptarem e a evoluírem para atender às demandas dos clientes. Isso significa se dedicar para entender as necessidades deles e estabelecer medidas para determinar se elas foram atendidas.

Os objetivos de nível de serviço (SLOs) simplificam esse processo. Um SLO é uma meta numérica que define a qualidade da experiência do usuário ao avaliar alguns fatores, como a disponibilidade de uma API ou o tempo de carregamento de uma página web. As equipes de TI e negócios podem usar os SLOs para confirmar se houve sucesso, encontrar lacunas na qualidade, melhorar a priorização de recursos e tomar decisões mais informadas.

Faça o mapeamento, descubra os SLOs mais adequados para a sua empresa e escolha o melhor método de implantação em nuvem para alcançá-los.

- ▶ Suas equipes de marketing e engenharia estão alinhadas aos objetivos de desenvolvimento em nuvem e às métricas de sucesso?
- ▶ As equipes entendem as implicações de uma violação do SLO e o que deve ser priorizado quando já tiver sido esgotado o orçamento para questões que afetam os clientes?
- ▶ Seus alertas abrangem as causas conhecidas e específicas de problemas (causal) ou abrangem condições de níveis mais altos que terão uma classe de causas subjacentes (sintomas)?

### 2 Reduza o esforço excessivo

Tome algumas medidas para identificar e eliminar o [esforço excessivo](#) antes que ele afete o desempenho das equipes ou os prazos de entrega. Fale com a sua equipe para descobrir atividades que demandem muito tempo. Identifique atividades trabalhosas que agreguem valor duradouro, ou se são ações que resolvem o problema temporariamente, mas que demandarão mais trabalho no futuro.

Assim que identificar esses esforços, busque maneiras de automatizar o trabalho humano para que a equipe seja mais eficiente.

- ▶ Suas equipes de engenharia estão concentradas nas tarefas que agregam valor para a organização?
- ▶ Está levando mais tempo do que o esperado para ter algum progresso nos projetos de engenharia, serviços de escalonamento ou no lançamento de novos recursos e funções?

### 3 Faça um inventário dos seus processos

É importante avaliar suas práticas de desenvolvimento continuamente e fazer mudanças quando necessárias.

Pense onde sua organização está na curva de adoção nativa em nuvem. Isso ajudará a determinar quais projetos de nuvem precisam ser priorizados e a melhor maneira de fazer isso. Faça um inventário dos seus processos de DevOps para determinar o que deve permanecer e o que pode mudar, seja agora ou no futuro.

- ▶ Seus processos de desenvolvimento estão otimizados para um ambiente de nuvem híbrida?
- ▶ Você tem um processo claro e consistente para melhorar continuamente suas práticas de desenvolvimento em toda a organização?
- ▶ Você está usando processos e práticas de integração/implantação contínuas (CI/CD) para acelerar fluxos de desenvolvimento?

### 4 Crie uma estratégia de atualização

É preciso levar muitos fatores em consideração quando se decide atualizar o software. Demorar muito para fazer uma atualização pode afetar a eficiência, o desempenho e a segurança, além de introduzir riscos para a organização.

Enquanto você implementa sua estratégia de nuvem, deixe claro quem vai monitorar plataformas e aplicações e o processo para fazer atualizações. Assegure que sua equipe possa dedicar o tempo e o conhecimento dela para visualizar a atualização e conferir sua confiabilidade, e que possa realizar avaliações regulares de desempenho que ajudam a manter o foco nos projetos que agregam valor de negócios.

- ▶ Você tem os recursos para realizar avaliações rotineiras de upgrade de software?
- ▶ Você tem um processo estabelecido para identificar quando e como gerenciar as atualizações de software?
- ▶ Você tem um processo de testes A/B ou canário (ensaio) para fazer com que algumas mudanças e upgrades funcionem como o esperado antes de serem implementadas em todo o seu ambiente de produção?

### 5 Evite snowflakes

Snowflakes são correções personalizadas criadas para resolver rapidamente um problema específico. Um ambiente com muitas soluções alternativas só vai precisar de mais esforço. Evite usar snowflakes porque eles podem atrasar o desenvolvimento da aplicação.

Em vez de solucionar um desafio de cada vez, tente criar um sistema extensivo e automatizado que possa ajudar você a alcançar seus objetivos com mais facilidade. Um sistema automatizado ajudará sua organização a ter um método de desenvolvimento mais rápido e confiável.

- ▶ Quantas tarefas manuais são necessárias para manter sua plataforma?
- ▶ Você entende as implicações de um suporte das soluções em longo prazo e se isso ocasionará um aumento na dívida técnica?

#### O know-how que você precisa

Veja como as equipes de [Site Reliability Engineering](#) da Red Hat ajudam você a automatizar o desenvolvimento e gerenciamento de clusters, aplicações e serviços de dados da Red Hat para ajudar você a se concentrar no desenvolvimento de aplicações com eficiência e em escala.



#### Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

**f** facebook.com/redhatinc  
**t** @redhatbr  
**in** linkedin.com/company/red-hat-brasil

**América Latina**  
+54 11 4329 7300  
latammktg@redhat.com

**Brasil**  
+55 11 3629 6000  
marketing-br@redhat.com